

Orchard Hill College setzt auf Parallels RAS, um IT-Kosten zu sparen



Der Kunde: Orchard Hill College

Das in London ansässige [Orchard Hill College](#) gehört zu der Orchard Hill College & Academy Trust-Organisation, die diverse Spezialprogramme für Lernende mit Lernproblemen und Behinderungen anbietet. Als außergewöhnlicher Anbieter und Akademiesponsor, kann das Orchard Hill College auf eine starke Erfolgsgeschichte für seinen positiven Einfluss auf die lokale Gemeinde blicken, in der sie tätig ist.

Im Orchard Hill College sind ca. 300 Lehrbeauftragte und Mitarbeiter tätig. Sie müssen in der Lage sein, an jedem Ort und mit jedem Gerät eine Verbindung zu ihrem Desktop mit sämtlichen Anwendungen herzustellen. Daher waren Andy Barnes, Leiter der IT-Dienste, und dessen Team auf der Suche nach der idealen Lösung, die ihre Anforderungen erfüllt.

Die Herausforderung: Komplizierte, kostspielige Upgrades für Komponenten von Remote-Anwendungen

Zuvor wurde der Remote-Zugriff am Orchard Hill College über Barracuda SSL VPN bereitgestellt. Aufgrund von Problemen mit der Java-Installation und mit Updates hatte das in London ansässige College jedoch Schwierigkeiten bei der Bereitstellung des Remote-Zugriffs für die Mitarbeiter.

Bei der Untersuchung der Citrix-basierten Visualisierungsoptionen durch das College stellte sich heraus, dass das Citrix-Basispaket nur eine Veröffentlichung der Anwendungen über XenApp zulässt. Um Anwendungen oder virtuelle Desktops und Remote-Desktops auf Remote-Computern veröffentlichen zu können, hätte das Orchard Hill College eine teurere Lizenz kaufen müssen. Beim manuellen Hinzufügen zusätzlicher Server in Citrix XenApp wären zudem weitere Arbeitszeiten für die Einrichtung und Wartung angefallen. Dieser gesteigerte Arbeitsaufwand in Kombination mit den kostspieligen Upgrades führte dazu, dass man am Orchard Hill College nach einer besseren Anwendungsumgebung suchte, durch die die einfache und schnelle Implementierung für eine Vielzahl von Geräten vereinfacht wird. Im Idealfall würde diese Lösung zur Anwendungs- und Desktopbereitstellung dabei helfen, sich auf das Kernziel der Optimierung von Möglichkeiten und Ergebnissen für die Schüler und Studenten zu konzentrieren.

Die Lösung: Parallels RAS bietet eine Komplettlösung für die Virtualisierung an

Am Orchard Hill College wurde eine Bewertung von virtuellen Anwendungen und von Remote Desktop-Alternativen vorgenommen, bevor man sich für Parallels® Remote Application Server (RAS) als effiziente und kostengünstige Lösung entschied.

Mit der Wahl von Parallels RAS ließen sich einerseits Zeitersparnisse durch das College-Personal und andererseits Budgeteinsparungen durch die IT-Abteilung realisieren, da weder teure Add-Ons, noch externe technische Beratungen erforderlich waren. Parallels RAS ist ein kompletter Agent, der einfache Patches und Updates für alle Klone, Lastausgleich, automatische Client-Konfiguration und einsatzbereite Shadowing-Funktionen beinhaltet, die den technischen Support für Administratoren und Endbenutzer vereinfachen.

Ein weiterer Vorteil besteht darin, dass Parallels RAS dem Personal den Remote-Zugriff auf die Informationsverwaltungssoftware Capita SIMS auf Remote-Desktop-Geräten ermöglicht. Die Einrichtung konnte eine BYOD-Richtlinie (Bring-your-own-Device) für das Personal implementieren, sodass die Mitarbeiter administrative Dokumente auf beliebigen Geräten und an jedem beliebigen Ort (sogar von Zuhause) aktualisieren können. Ferner werden künftig kostengünstige Google Chromebook™-Geräte für das Personal implementiert, um weitere Zeit und Kosten für das Orchard Hill College zu sparen.

Parallels RAS ist Komplettlösung zur Bereitstellung von virtuellen Desktops und Anwendungen, die eine herausragende Erfahrung für VDI (virtuelle Desktopinfrastruktur), Remote Desktop und Anwendungsvirtualisierungen bietet. Durch die sofort einsatzbereiten technischen Funktionen in Kombination mit den Kostenersparnissen für Lizenzen und Drittanbieter-Support ist Parallels RAS eindeutig die erste Wahl für das Orchard Hill College.

Die Vorteile: Reduzierung der IT-Ausgaben durch einfache, effektive Upgrades

Das Upgrade auf Parallels RAS war ein schneller und unkomplizierter Prozess. Die IT-Abteilung des Orchard Hill College war beeindruckt davon, wie schnell die Endbenutzer die Migration auf die Parallels RAS-Plattform durchführen konnten. Nach ursprünglichen Bedenken, dass die Umstellung mehrere Monate dauern könnte, war man froh, dass der Vorgang innerhalb weniger Stunden erledigt war.

Am Orchard Hill College wurde die Möglichkeit, das eigene Gerät zu wählen, hoch geschätzt. Momentan werden dort Windows, Mac®, iOS und der HTML5-Client unterstützt, und die Unterstützung von Chromebooks ist für die nahe Zukunft geplant. Durch die Möglichkeit der Benutzer, ihre eigenen Geräte zu verwenden, verlängert sich die Nutzungsdauer der aktuellen Hardware am College. Gleichzeitig kann bei künftigen Investitionen Geld gespart werden.

Nach der Implementierung von Parallels RAS konnte das Orchard Hill College die Gesamtbetriebskosten ihrer Remote-Anwendungsverwaltung senken. Geringere Lizenzierungskosten, reduzierte Kosten für zusätzliche Anwendungen und ein effizienterer Lastausgleich sowie die Optimierung der Serververwaltung führten zu erheblichen Einsparungen für das College.



„Wir haben uns auch Citrix angesehen, aber diese Lösung war deutlich teurer und komplizierter.“

– Andy Barnes
Leiter der IT-Dienste

Schlussfolgerung

Mit der umfassenden Parallels RAS-Desktopbereitstellungslösung verfügt das Orchard Hill College über eine nahtlose, benutzerfreundliche ERP-Umgebung für die Anwendungsveröffentlichung für Kunden. Der bedeutendste Vorteil für die Organisation bestand in der vollen Unterstützung von ERP-Software auf einer Vielzahl von Geräten. Letztendlich konnte Parallels RAS alle Erwartungen erfüllen und übertreffen, die das Obers-Team für die Lösung zur Anwendungsveröffentlichung definiert hatte.

Über Parallels

Parallels ist ein führendes Unternehmen für Lösungen zur Bereitstellung virtueller Desktops und Anwendungen sowie zur Verwaltung mobiler Geräte. Tausende von Unternehmen weltweit vertrauen auf die Zuverlässigkeit und Skalierbarkeit der VDI- und Virtualisierungslösungen von Parallels. Parallels ermöglicht die einfache und kostengünstige Bereitstellung von Anwendungen für beliebige Geräte über die Cloud oder über lokale und hybride Bereitstellungen.

Das Lösungsportfolio des Unternehmens umfasst den preisgekrönten Parallels Remote Application Server (Parallels RAS), der einen plattformunabhängigen virtuellen Desktop, Anwendungsbereitstellung und integriertes Clientmanagement über eine vereinheitlichte Schnittstelle für moderne Betriebssysteme bereitstellt bzw. ermöglicht.